

Политика обработки данных — TEXNOLINE

Редакция от 04.09.2026 · Индивидуальный предприниматель Малимбаев Хусеин Али · ИНН 309519699 · <https://www.texnoline.uz/uz/stranica/?p=politika>

Редакция 1.0 от 4 сентября 2026 года.

Мы — интернет-магазин компьютерной техники TEXNOLINE, сайт texnoline.uz. Эта страница простым языком объясняет, какие ваши данные мы собираем, зачем они нам нужны, кому мы их передаём, сколько храним и что вы вправе от нас потребовать.

Мы старались написать её так, чтобы её можно было прочитать целиком и всё понять. Если после чтения останется вопрос — напишите нам, контакты в конце.

1. Кто обрабатывает ваши данные

Ваши данные обрабатывает продавец, которому принадлежит сайт texnoline.uz:

Индивидуальный предприниматель Малимбаев Хусеин Али
ИНН: 309519699

Юридический адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Анкара, дом 30

Адрес магазина: г. Ташкент, ул. Паркент, дом 265

Телефон: +998 (90) 986-33-22

Электронная почта: doirastan@gmail.com

Дальше в тексте мы называем себя «мы» или «магазин», а вас — «покупатель» или «вы».

Политика написана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 2 июля 2019 года.

2. Какие данные мы собираем

Мы не собираем данные «про запас» и не просим лишнего. Ниже перечислено всё, что к нам попадает, и в какой момент это происходит.

Когда вы просто смотрите сайт. Служебный журнал сервера записывает обычные технические сведения о посещении:

- IP-адрес, с которого открыт сайт;
- какой у вас браузер и устройство;
- какие страницы вы открывали, когда и по какой ссылке пришли.

Эти записи не связаны с вашим именем: пока вы ничего не заполнили, мы не знаем, кто вы.

Когда вы складываете товар в корзину, в избранное или в сравнение. Мы сохраняем сам список товаров и записываем в браузер небольшой файл-метку (см. раздел 10), чтобы список не потерялся, пока вы думаете.

Когда вы входите в личный кабинет. Вход на нашем сайте устроен без пароля: вы вводите номер телефона, мы присылаем на него одноразовый код из SMS, вы вводите

код. Значит, мы обрабатываем:

- номер телефона;
- одноразовые коды и время их отправки — чтобы код нельзя было подобрать.

Когда вы оформляете заказ. Форма заказа спрашивает ровно то, без чего заказ не доехать:

- как к вам обращаться (имя);
- номер телефона — по нему менеджер подтверждает заказ;
- адрес доставки — только если вы выбрали доставку курьером;
- комментарий к заказу — если вы решили его написать;
- что именно вы заказали: товары, количество, цены на момент заказа, номер и статус заказа.

Отдельная галочка «Согласен на обработку персональных данных» в форме заказа — это ваше согласие. Без неё заказ не оформляется.

Когда вы просите сообщить о поступлении товара. У позиции, которой нет на складе, вместо цены стоит кнопка «Сообщить о поступлении». Нажав её, вы оставляете нам:

- способ связи — номер телефона или имя в Telegram, на ваш выбор;
- имя, если вы решили его указать;
- какой товар вы ждёте, с какой страницы подписались и с какого IP-адреса пришла заявка — чтобы отличить покупателя от автоматической рассылки.

Здесь тоже стоит отдельная галочка согласия, и без неё заявка не принимается. Когда товар появится, вам напишет или позвонит живой менеджер: автоматической рассылки у нас нет.

3. Чего мы не собираем

Это тоже важно знать, поэтому мы говорим об этом прямо.

- Мы не принимаем оплату на сайте и не собираем данные банковских карт: ни номер, ни срок, ни код с оборота. Оплата происходит при получении товара — наличными или картой через терминал.
- Мы не спрашиваем адрес электронной почты: на сайте нет ни одного поля для него.
- Мы не спрашиваем паспортные данные, ПИНФЛ, ИНН покупателя-физического лица, дату рождения, место работы и доход.
- Мы не собираем данные о вашем здоровье, вероисповедании, национальности, политических взглядах и прочие особые категории данных.
- Мы не покупаем базы данных на стороне и не добавляем к вашему заказу сведения о вас из других источников.

4. Зачем нам эти данные

- Чтобы принять заказ, подтвердить его звонком, собрать, передать вам и оформить документы на продажу.
- Чтобы пустить вас в личный кабинет и показать вам ваши заказы.

- Чтобы сообщать вам о судьбе именно вашего заказа: принят, подтверждён, собран, отгружен.
- Чтобы написать вам, когда появится товар, которого вы ждёте, — если вы сами об этом попросили.
- Чтобы выполнить гарантийные обязательства: без записи о том, что и когда вы купили, гарантийный случай не разобрать.
- Чтобы выполнить требования законодательства — прежде всего налогового и бухгалтерского: продажа оформляется учётными документами, и они хранятся столько, сколько велит закон.
- Чтобы сайт работал и не ломался: технические журналы нужны для поиска сбоев и защиты от подбора кодов и от автоматических атак.

Мы не используем ваши данные для рекламных рассылок. Если когда-нибудь захотим — сначала спросим отдельное согласие, и отказаться от рассылки можно будет в один шаг.

5. На каком основании мы их обрабатываем

- Ваше согласие — вы даёте его галочкой в форме заказа и вводом кода из SMS при входе.
- Исполнение договора с вами: чтобы привезти товар, нужно знать, кому и куда.
- Требования законодательства Республики Узбекистан — там, где закон обязывает нас хранить сведения о продаже.

6. Кому мы передаём данные

Мы не продаём и не сдаём ваши данные в аренду. Мы передаём их только тем, без кого заказ не выполнить, и только в том объёме, который для этого нужен:

- Оператору SMS-рассылки — чтобы прислать вам код для входа и сообщение о заказе. Передаётся номер телефона и текст сообщения. Мы работаем с сервисом Eskiz (eskiz.uz, Узбекистан).
- В нашу систему учёта заказов и работы с покупателями (CRM) — туда попадает заявка, чтобы менеджер её увидел и позвонил. Передаётся имя, телефон, адрес доставки, состав заказа.
- В нашу бухгалтерскую программу (1C) — чтобы оформить продажу, накладную и чек. Передаётся имя, телефон и состав заказа.
- Курьеру, который везёт ваш заказ, — имя, телефон и адрес доставки. Без этого он вас не найдёт.
- Сервису рассрочки — если вы покупаете в рассрочку. Такой сервис является самостоятельной финансовой организацией: он сам решает, одобрять вам рассрочку или нет, и обрабатывает ваши данные по своим правилам, с которыми вас знакомит отдельно. На день этой редакции ни один сервис рассрочки не подключён, и данные им не передаются; как только сервис появится, мы назовём его здесь.
- Государственным органам — если они запросят данные в порядке, который установлен законом.

Все, кому мы передаём данные, обязаны хранить их в тайне и использовать только для той задачи, ради которой мы их передали.

7. Где и сколько мы храним данные

Данные хранятся в электронном виде на нашем сервере, физически расположенном на территории Республики Узбекистан. Партнёры, названные в разделе 6, обрабатывают переданные им сведения в своих системах и по своим правилам; часть таких систем расположена за пределами Республики Узбекистан, и передаётся туда только то, что перечислено в разделе 6, и только чтобы выполнить ваш заказ.

Сколько храним:

- Данные заказа — пока действует гарантия на купленный товар и пока закон обязывает нас хранить документы о продаже. Заказ — это ещё и ваше доказательство покупки, поэтому мы не стираем его сразу после выдачи товара.
- Учётную запись в личном кабинете — пока вы ею пользуетесь и пока не попросите её удалить.
- Корзину, избранное и сравнение — метка в браузере живёт 60 дней с последнего действия. Когда её срок вышел, список больше не открывается: без метки его не найти ни вам, ни нам.
- Технические журналы сервера — недолго, они нужны только для поиска сбоев.

Когда цель достигнута и закон больше не требует хранения, данные удаляются.

8. Как мы защищаем данные

- Сайт работает по защищённому соединению (HTTPS): то, что вы вводите в форму, нельзя прочитать по дороге.
- Доступ к заказам и к данным покупателей есть только у наших сотрудников, и только у тех, кому он нужен для работы.
- Вход в личный кабинет — по одноразовому коду из SMS. Число попыток ввода кода и срок его жизни ограничены, чтобы код нельзя было подобрать.
- Мы не храним у себя данные банковских карт, потому что вообще их не получаем (см. раздел 3).

Полностью безопасных систем не бывает, и обещать невозможное мы не станем. Но мы принимаем те организационные и технические меры защиты, которых требует закон, и относимся к вашим данным как к чужим деньгам.

9. Ваши права и как ими воспользоваться

Вы вправе:

- узнать, какие ваши данные у нас есть и что мы с ними делаем;
- потребовать исправить неточность — например, если ошиблись в адресе;
- потребовать удалить ваши данные;
- отозвать согласие на обработку данных;
- пожаловаться на нас в уполномоченный государственный орган.

Чтобы воспользоваться любым из этих прав, напишите на doirastan@gmail.com или позвоните по телефону +998 (90) 986-33-22. Мы ответим в срок, который установлен законодательством.

Чтобы никто не смог получить чужие данные, назвавшись вами, мы попросим подтвердить, что вы — это вы: обычно достаточно кода из SMS на тот номер, с которого сделан заказ.

Отзыв согласия и удаление данных не отменяют уже оформленной продажи: сведения о ней мы обязаны хранить по закону, и удалить их раньше срока не можем даже по вашей просьбе.

10. Файлы cookie

Cookie — это маленький файл, который сайт записывает в ваш браузер, чтобы узнать вас на следующей странице. Без них сайт не смог бы запомнить даже то, что вы положили в корзину.

Мы используем только свои cookie, и вот они все:

- sess_texnoline — техническая метка сессии. Нужна, чтобы сайт понимал, что все страницы открывает один и тот же человек, и чтобы вы оставались во входе. Живёт, пока открыт браузер: закрыли его — метка исчезает, и войти нужно заново.
- shop_basket — метка вашей корзины. Живёт 60 дней.
- shop_lists — метка избранного и сравнения. Живёт 60 дней.
- form_ticket — метка формы входа. Ставится только на странице входа и нужна, чтобы кнопку за вас не нажал чужой сайт. Живёт 12 часов.

Все эти метки — это случайные номера, а не ваши имя и телефон. Сами по себе они не говорят о вас ничего.

На день этой редакции сторонних счётчиков посещаемости и рекламных пикселей на сайте нет: мы не следим за вами на других сайтах и не передаём сведения о ваших посещениях рекламным сетям.

Вы можете запретить или удалить cookie в настройках браузера. Тогда сайт продолжит работать, но корзина, избранное и вход перестанут запоминаться.

11. Изменения этой политики

Мы можем изменить эту политику — например, когда подключим новый способ оплаты или новую службу доставки. Новая редакция начинает действовать с момента публикации на сайте.

У каждой редакции есть номер и дата, они стоят в самом верху страницы. Если изменение будет существенным — таким, которое меняет состав данных или круг тех, кому мы их передаём, — мы не спрячем его в тексте, а сообщим о нём на сайте.

12. Как с нами связаться

По любым вопросам об обработке ваших данных пишите и звоните:

Индивидуальный предприниматель Малимбаев Хусеин Али

Электронная почта: doirastan@gmail.com

Телефон: +998 (90) 986-33-22

Адрес магазина: г. Ташкент, ул. Паркент, дом 265

Сайт: texnoline.uz