

Пользовательское соглашение — TEXNOLINE

Редакция от 04.09.2026 · Индивидуальный предприниматель Малимбаев Хусеин Али · ИНН 309519699 · <https://www.texnoline.uz/uz/stranica/?p=soglashenie>

Редакция 1.0 от 4 сентября 2026 года

Это правила пользования сайтом [texnoline.uz](https://www.texnoline.uz) — интернет-магазином компьютерной техники в Ташкенте. Сайт принадлежит индивидуальному предпринимателю Малимбаеву Хусеину Али, далее в тексте — «Магазин».

Пользуясь сайтом — читая каталог, складывая товары в корзину, отправляя форму заказа, — вы принимаете эти правила. Если вы с ними не согласны, пожалуйста, не пользуйтесь сайтом.

Соглашение объясняет, как устроен сайт и чего от него ждать. Условия самой покупки — цена, оплата, передача товара, гарантия и возврат — записаны в других документах: в Публичной оферте и на страницах «Доставка и оплата» и «Гарантия и возврат». Ссылки на них стоят внизу каждой страницы, в колонке «Покупателю».

1. Кто есть кто

1.1. Магазин — индивидуальный предприниматель Малимбаев Хусеин Али, которому принадлежит сайт [texnoline.uz](https://www.texnoline.uz). Полные реквизиты — в разделе 10.

1.2. Посетитель — любой, кто открыл сайт, независимо от того, входил он в личный кабинет или нет.

1.3. Покупатель — посетитель, оформивший заказ на сайте.

1.4. Личный кабинет — раздел «Мои заказы»: список заказов, оформленных на ваш номер телефона. Вход по номеру телефона и коду из SMS.

1.5. Материалы сайта — всё, что выложил Магазин: тексты и характеристики товаров, фотографии, оформление, логотип и название магазина.

2. О чём это соглашение и о чём — нет

2.1. Соглашение регулирует пользование сайтом: просмотр каталога, поиск, корзину, избранное, сравнение, вход в личный кабинет и отправку форм.

2.2. Соглашение не регулирует покупку. Как только вы оформляете заказ, к отношениям добавляется Публичная оферта — именно она говорит, когда договор считается заключённым, по какой цене и на каких условиях передаётся товар.

2.3. Соглашение — договор присоединения: его принимают целиком, отдельные пункты по договорённости не меняются.

2.4. Соглашение действует вместе с Политикой обработки данных: она объясняет, какие ваши данные Магазин собирает, зачем и кому передаёт.

3. Что есть на сайте

3.1. Каталогом, поиском, карточкой товара, корзиной, избранным и сравнением можно пользоваться свободно и бесплатно. Вход для этого не нужен.

3.2. Корзина, избранное и сравнение привязаны к браузеру, а не к вам: сами списки хранит сайт, а браузер держит только метку, по которой сайт их узнаёт. Поэтому, если очистить данные браузера, открыть сайт в другом браузере или на другом устройстве, списки не перенесутся — так устроен сайт, это не сбой. Что именно записывается в браузер, перечислено в Политике обработки данных.

3.3. Часть техники продаётся в двух состояниях — «Новый» и «Б.У» (бывший в употреблении). У каждого состояния своя цена и своё наличие, выбрать состояние можно в карточке товара. В заказ попадает то состояние, которое выбрано в момент оформления, и оно записывается в заказе.

3.4. У некоторых позиций вместо цены стоит «по запросу». Это значит, что цена на сайте не назначена и её называет менеджер по телефону.

3.5. Цены и наличие приходят из учётной системы Магазина и обновляются в течение дня. Пока вы смотрите каталог, цена может измениться, а товар — закончиться. Окончательные цену и наличие подтверждает менеджер, когда связывается с вами по заказу.

3.6. Фотографии в каталоге предоставляют производители и поставщики. Цвет и вид упаковки на снимке могут отличаться от того, что вы получите; сам товар — тот, что назван в карточке.

3.7. Если в карточке указан срок гарантии, он относится к этой позиции. Что гарантия покрывает, а что нет, написано на странице «Гарантия и возврат».

3.8. Если Магазин находит ошибку в описании или в цене, он исправляет её и сообщает об этом покупателю до передачи товара.

4. Вход и личный кабинет

4.1. Вход на сайт — по номеру телефона и коду из SMS. Пароля у покупателя нет: терять и передавать нечего. Код одноразовый и действует ограниченное время.

4.2. Код из SMS никому не сообщайте. Кто ввёл код, пришедший на ваш номер, тот и видит ваши заказы.

4.3. Заказы отбираются по подтверждённому номеру телефона. В кабинете видны заказы, оформленные на этот номер, — и только они.

4.4. Если вы потеряли доступ к своему номеру или номер перешёл к другому человеку, сообщите об этом Магазину по телефону или на электронную почту из раздела 10.

4.5. Отменить заказ или изменить его состав на сайте нельзя — это делает менеджер. Позвоните: к этому времени товар уже отложен, а часть заказов собрана.

4.6. Магазин вправе ограничить вход и пользование сайтом, если с номера или адреса идёт перебор кодов, автоматическая выкачка каталога или попытки открыть чужие заказы.

5. Заказ на сайте

5.1. Оформленный на сайте заказ — это ваша заявка. Менеджер звонит по указанному номеру и подтверждает состав, цену и способ получения. Момент заключения договора описан в Публичной оферте.

5.2. Указывайте настоящие имя, телефон и адрес: по телефону менеджер подтверждает заказ, по адресу везут товар.

5.3. После оформления товар уходит в резерв и пропадает из продажи. Срок, на который он удерживается, показан на странице оформления заказа: не дозвонившись за это время, Магазин снимает резерв и возвращает товар на витрину.

5.4. Способы получения и оплаты перечислены на странице «Доставка и оплата». Если на сайте появятся оплата картой онлайн или покупка в рассрочку, их условия будут описаны там же и в Публичной оферте.

6. Что можно и чего нельзя делать с сайтом

6.1. Материалы сайта принадлежат Магазину или используются им на законном основании. Читать их, сохранять для себя и делиться ссылкой можно свободно.

6.2. Брать тексты, фотографии и оформление сайта для своего магазина или другого коммерческого использования — только с письменного согласия Магазина.

6.3. Названия, логотипы и товарные знаки производителей техники принадлежат правообладателям и приведены на сайте для описания товара.

6.4. Нельзя мешать работе сайта: загружать его автоматическими запросами, выкачивать каталог программами, обходить ограничения, выдавать сайт или его страницы за свои, входить по чужому номеру телефона.

6.5. Отзывов, комментариев и других мест, где посетитель что-то публикует, на сайте нет. Магазину вы отправляете только данные в форме заказа, комментариев к заказу, поисковый запрос и — если нажали «Сообщить о поступлении» — способ связи, по которому менеджер сообщит вам о товаре.

7. За что Магазин отвечает, а за что нет

7.1. Магазин следит за тем, чтобы каталог был точным, но не может ручаться за полноту и безошибочность сведений, которые дают производители и поставщики: характеристик, комплектности, изображений.

7.2. Сайт может быть недоступен — из-за работ, сбоя связи или оборудования. Магазин не отвечает за убытки, вызванные недоступностью сайта или потерей несохранённых данных, например содержимого корзины.

7.3. На сайте могут быть ссылки на другие сайты. За их содержимое и за то, что там происходит, Магазин не отвечает.

7.4. Магазин не отвечает за действия людей, получивших доступ к вашему телефону, устройству или коду из SMS.

7.5. Ответственность Магазина за проданный товар определяется Публичной офертой и законодательством Республики Узбекистан. Этот раздел её не уменьшает.

8. Персональные данные и куки

8.1. Какие данные Магазин собирает, зачем, кому передаёт и сколько хранит, написано в Политике обработки данных. Она — часть настоящего Соглашения.

8.2. При оформлении заказа вы отмечаете согласие на обработку персональных данных. Без этой отметки заказ не оформляется.

8.3. Сайт использует куки — небольшие файлы, которые он сохраняет в вашем браузере. Они держат корзину, избранное, сравнение и вход в кабинет. Выбранный язык куки не хранят: он стоит в самом адресе страницы. Куки можно запретить в настройках браузера, но тогда корзина и вход работать не будут.

8.4. Какие ещё файлы и счётчики использует сайт и что они собирают — написано в Политике обработки данных.

9. Изменения, язык и споры

9.1. Магазин может изменить настоящее Соглашение. Новая редакция действует с момента публикации на сайте; её номер и дата стоят в начале документа. К уже оформленному заказу применяется редакция, действовавшая в день оформления.

9.2. Сайт работает на русском и узбекском языках. Настоящее Соглашение составлено на русском языке; если переводы расходятся, главной считается русская редакция.

9.3. Разногласия сначала решаются напрямую: позвоните или напишите Магазину, и он рассмотрит обращение. Если договориться не удалось, спор решается судом по законодательству Республики Узбекистан.

10. Реквизиты и связь

Индивидуальный предприниматель Малинбаев Хусеин Али (IP MALINBAYEV XUSEIN ALI)
ИНН: 309519699

Юридический адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Анкара, дом 30

Адрес магазина и самовывоза: г. Ташкент, ул. Паркент, дом 265

Часы работы: понедельник — пятница 10:00–21:00, суббота и воскресенье 10:00–18:00

Телефон: +998 (90) 986-33-22

Электронная почта: doirastan@gmail.com

Сайт: texnoline.uz